



La salud
es de todos

Minsalud



INSTITUTO NACIONAL DE SALUD
Ciencia, Tecnología e Innovación

Visítenos en
www.ins.gov.co





INSTITUTO
NACIONAL DE
SALUD

GESTIÓN DE NOVEDADES EN DOCUMENTACIÓN

Grupo Atención al Ciudadano y Correspondencia

Diciembre 2019



La salud
es de todos

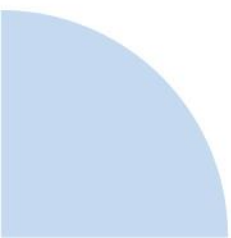
Minsalud

OBJETIVO DE LA ENCUESTA

Determinar la percepción de los participantes en las actividades de capacitación desarrolladas por la Oficina Asesora de Planeación – Gestión de Calidad, en el tema de “Gestión de novedades en documentación” con el fin de reforzar conocimientos, capacitar al personal nuevo y evitar reprocesos generados en el ejercicio de administración documental disminuyendo la ocurrencia de errores y promoviendo así el liderazgo en las actividades de mantenimiento y mejora continua del SIG.

SINOPSIS DEL EVENTO

Se reúne personal de la Oficina Asesora de Planeación con el fin de socializar conocimiento que contribuye con el desarrollo del Sistema de Gestión para el Control de Documentos y Registros. Para dicha actividad se dispuso de los profesionales de la Oficina Asesora de Planeación, entre el periodo 29 de mayo y 23 de julio de 2019.



METODOLOGÍA

Tabla No. 1 Metodología del evento.

NOMBRE DEL INFORME	Gestión de novedades en documentación
DIRECCIÓN RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD	Oficina Asesora de Planeación – Grupo Gestión de Calidad.
FECHA DEL EVENTO	29 de mayo al 23 de julio 2019
NOMBRE DE PRODUCTO O SERVICIO SEGÚN CARACTERIZACIÓN	Promover y liderar las actividades de mantenimiento y mejora continua del SIG
TAMAÑO DE LA MUESTRA	Al verificar los posibles asistentes (7), se efectúa el cálculo de la muestra obteniendo un total de 6 encuestas a aplicar; como resultado se realiza la medición de satisfacción a los 7 participantes, alcanzando una muestra superior al 100%, el nivel de confianza de la misma es del 100%.
NO. DE ENCUESTADOS ANULADOS	Ninguno ¹ .
TÉCNICA DE RECOLECCIÓN	Presencial.

Fuente: Información obtenida en los registros del evento y el análisis del Proceso Atención al Ciudadano

¹ Para la elaboración del presente informe, se unifican las encuestas remitidas al GACC de dos formatos diferentes; toda vez que la información resulta ser similar tanto en las preguntas impartidas como en la temática.

ESCALA VALORATIVA

Para establecer el grado de satisfacción de los asistentes a la capacitación, se tomó como base la siguiente escala de valoración:

Tabla No. 2. Escala valorativa

CALIFICACIÓN	VALORACIÓN
Excelente	5
Muy Bueno	4
Bueno	3
Regular	2
Malo	1

Fuente: Escala definida según POE-A08.0000-001



VARIABLES A EVALUAR

Componente I. COMPETENCIA DEL FACILITADOR / CONFERENCISTA

De los 7 encuestados efectivos, 7 participantes calificaron a la expositora **ANA RODRÍGUEZ**, en el evento/capacitación, así:

- a. Claridad en las explicaciones del expositor. 7 Excelentes.
- b. Material de apoyo: 7 Excelentes.
- c. Nivel de cumplimiento con sus expectativas: 6 Excelentes y 1 Muy Bueno.
- d. Nivel de utilidad de la información para su trabajo: 7 Excelentes.

La calificación al facilitador o conferencista que se obtuvo fue:

Gráfico No. 1 Competencia del facilitador/conferencista.



Fuente: Análisis de la información presentada en encuestas de satisfacción.



VARIABLE A EVALUAR

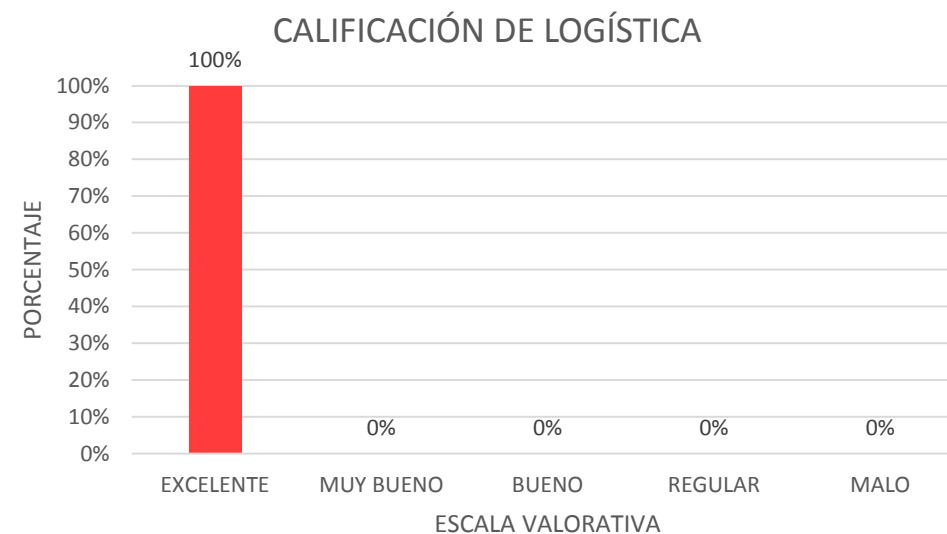
Componente II. LOGÍSTICA DEL TALLER

De los 7 encuestados efectivos, 7 participantes calificaron así:

- a) Las instalaciones fueron las adecuadas para el evento: Al realizar la verificación de este aspecto, de los 7 participantes efectivos, los 7 participantes respondieron con Excelente.
- b) Indique si se cumplió con la programación y horarios: 7 participantes, concuerdan en que se cumplió en este ítem en a satisfacción.

La calificación a la logística general del taller fue:

Gráfico No. 2 Logística del Taller.

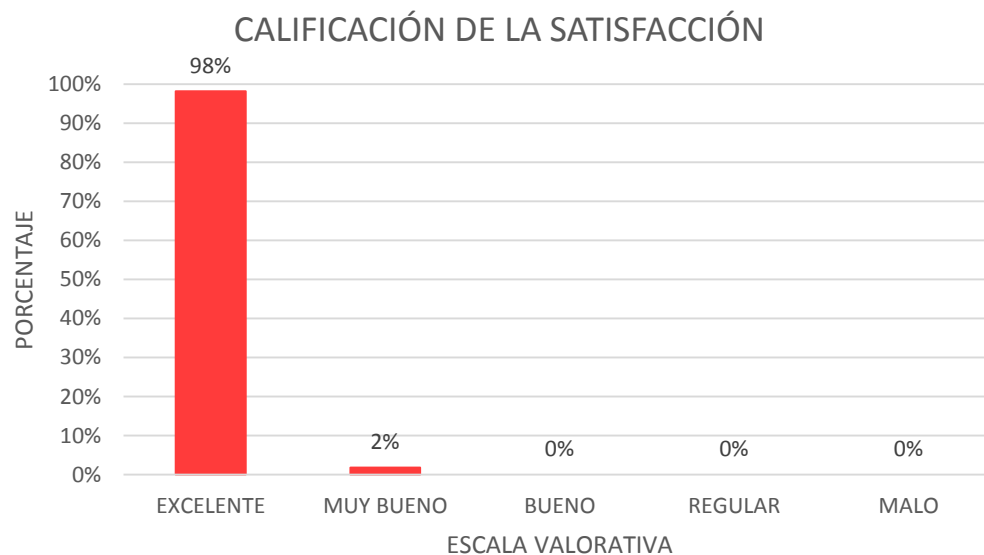


Fuente: Análisis de la información presentada en encuestas de satisfacción.

VARIABLES A EVALUAR

De acuerdo a la información recogida en la presente medición se encuentra que los participantes que calificaron con Excelente el 96%, con y con Muy Bueno el 4%; logrando una satisfacción del 100%.

Gráfico No. 3 Calificación de la Satisfacción.



Fuente: Análisis de la información presentada en encuestas de satisfacción.

OBSERVACIONES PRESENTADAS POR LOS ASISTENTES

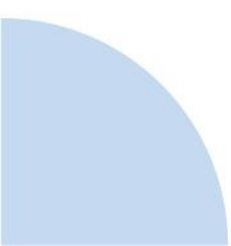
A continuación se relaciona las observaciones registradas por los asistentes a la capacitación:

- Se solucionan las dudas que se tenían frente a la administración de los documentos.
- Solicito capacitación en aclaración y profundización en conceptos de riesgos.
- Mil felicitaciones porque aunque tenemos aspectos de capacitación grupales, este tipo de acercamientos (voz a voz) generan una mayor interiorización de conceptos.
- Continuar con el desarrollo de este tipo de talleres.
- Excelente taller repetir estos espacios.
- Muchas gracias!

TEMAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS

En este espacio los participantes mencionaron un único dentro del aparte de “Temas que le gustaría conocer de la Rendicuentas” el cual se menciona a continuación:

- “Riesgos”.



CONCLUSIONES

- Se encuentra un nivel de satisfacción del 100% para el evento/capacitación generada por la oficina de OAP – Grupo Gestión de Calidad.
- Se recomienda seguir con este tipo de actividades y con la metodología usada, ya que fue acorde para la apropiación del conocimiento por parte de los participantes.

Elaboró: Juliana Alexandra Rivera Hernández – Auxiliar Administrativo Grupo Atención al Ciudadano y Correspondencia. 15-10-2019

Revisó: Andrea del Pilar Peña López – Contratista Grupo Atención al Ciudadano y Correspondencia.

Aprobó: Amanda Julieth Rivera Murcia – Coordinadora Grupo Atención al Ciudadano y Correspondencia.





La salud
es de todos

Minsalud



INSTITUTO NACIONAL DE SALUD
Ciencia, Tecnología e Innovación

Grupo de Atención al Ciudadano y Correspondencia

contactenos@ins.gov.co

2019

@INSColombia



Visítenos en
www.ins.gov.co

